

RETOURENSCHEIN



Entspricht ein oder mehrere Artikel nicht ganz deiner Vorstellung, darfst du diesen unter Einhaltung der Rückgabefrist zurückschicken. Bitte fülle dafür dieses Formular vollständig aus; dies ist wichtig, damit wir deine Rückgabe und die Rückerstattung schnell abwickeln können. Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, retourniere den Artikel und bestelle den Wunschartikel erneut in der passenden Ausführung.

Vorname Name
Strasse/Nr. PLZ/Ort
Mob.-Tel. E-Mail

Bestellnummer

Artikel	Grund für die Rücksendung
.....
.....
.....
.....

Retourengründe

1	Zu gross	2	Zu klein	3	Artikel gefällt mir nicht
4	Preis/Leistung	5	Qualität	6	Späte Lieferung
7	Falscher Artikel	8	Defekt*	9	Anders als dargestellt

* Falls ein oder mehrere Artikel beschädigt sind, bitten wir dich uns mitzuteilen, wo sich der Defekt befindet:

Hinweis für den Rückversand:
Sobald deine Rücksendung bei uns eingegangen ist und geprüft wurde, erstatten wir dir den Betrag so schnell wie möglich zurück. Die Rückerstattung erfolgt auf dasselbe Konto, welches auch für die Zahlung der Bestellung verwendet wurde. Bitte beachte, dass Artikel, bei welchen das Etikett entfernt wurde, nicht zurückgeschickt werden können. Wir danken dir vielmals für dein Verständnis und freuen uns auf deine nächste Bestellung bei der Boutique Gélatine.

Adresse für den Rückversand:
Boutique Gélatine
Frau Mia Brunner
Spalenberg 40a
CH-4051 Basel